

## PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA ATENCION A LA MESA

Espacios habilitados: El servicio a la mesa incluye el uso del espacio público (andenes), las terrazas y el interior de los restaurantes con un aforo restringido, garantizando siempre 2 metros entre mesa y mesa. Temporalmente nuestras barras no estarán habilitadas.

Uso del Tapabocas: El uso del tapabocas de todos los asistentes es obligatorio. Este, se podrá retirar en el momento de consumo de los alimentos y bebidas. Para mayor comodidad, le daremos una bolsa de papel desechable en la cual podrá guardar su tapabocas. Es importante evitar que el mismo este sobre la mesa o en contacto con otras superficies.

Distanciamiento físico: Garantizamos un espacio de mínimo 2 metros entre mesas. Es importante en todo momento mantener esta distancia con otras personas.

Información de acompañantes: Dando cumplimiento a la normatividad vigente, para el ingreso al restaurante es necesario tener la información (nombre, teléfono, email, dirección y cedula) de todos los asistentes a la reserva. Si en el momento de realizar la reserva no registró los datos de sus acompañantes, utilice el link del correo electrónico de su confirmación para hacerlo. Es importante tener esta información registrada online antes de llegar a su reserva para así optimizar el tiempo de espera al ingreso y evitar aglomeraciones.

Al llegar al restaurante:

- Si encuentra otras personas ingresando al restaurante, recuerde mantener el distanciamiento físico de 2 mts.
- Encontrará una estación de desinfección de manos y zapatos.
- Identifíquese con la hostess. Ella tendrá los datos previamente ingresados y procederá a tomar y registrar la temperatura de cada persona.
- La hostess le indicara la ubicación de su mesa.
- El menú estará habilitado digitalmente por medio de la lectura de un código QR. Nuestro mesero estará atento a cualquier inquietud.
- El tiempo de estancia máxima en el restaurante es de 2 horas.

Bebidas: De acuerdo a los lineamientos de protocolos de bioseguridad, las bebidas en botella como gaseosas o aguas se servirán a la mesa tapadas y desinfectadas. El consumo de bebidas alcohólicas está permitido como acompañamiento al servicio de alimentos.

Pagos online: tenemos disponibilidad de pagos online a través de un link que enviaremos a su WhatsApp una vez terminado el servicio. En caso de necesitar datafonos, estos serán desinfectados después de cada uso. Solicítelo a su mesero.

Empleados: Nuestros protocolos de bioseguridad para empleados, aprobados por las diferentes entidades reguladoras, incluyen nuevos elementos de protección personal como tapabocas desechables y caretas, guantes de manipulación de alimentos desechables para meseros, distanciamiento físico en todo momento, lavado de manos frecuente, adecuación de lockers, plan de movilidad segura aprobado, campañas de prevención de riesgo entre otros.

Otros puntos importantes:

- Atenderemos grupos de hasta 6 personas.
- Se permite el ingreso de menores de edad.
- Las mesas, sillas y otras superficies son desinfectadas con alcohol después de cada uso.
- Recuerde que lo esperaremos hasta 15 minutos después de la hora de su reserva confirmada. Después de este tiempo la mesa se liberara.
- En caso de no poder asistir, recuerde cancelar su reserva.